

KONFLIKTMÆGLING

NÅR NABOSKAB BLIVER TIL UVENSKAB

Et godt naboskab skaber trivsel og udgør fundamentet for en sund og velfungerende boligforening. Det synes naturligt, men alligevel er nabokonflikter noget, næsten alle kender til.

For udenforstående kan det ofte virke som ganske små ting, der kan få en konflikt til at eskalere, men for de direkte involverede fylder det meget i hverdagen, når der opleves konflikter med naboen. Dette skyldes, den rolle hjemmet har. I hjemmet findes ro, varme, sikkerhed og hygge – med andre ord er hjemmet den base, hvor man lader op, og finder tryghed. Der er derfor ikke noget at sige til, at vi som mennesker reagerer kraftigt, når vi er i konflikt med naboen. For så er det netop selve basen og trygheden, der bliver angrebet.

Nabokonflikter i en boligforening påvirker ikke kun de direkte involverede, men derimod tillige mange andre. Der kan ske grupperinger blandt foreningens øvrige beboere, ligesom bestyrelsesmedlemmer, administrator m.fl. kan blive involveret. Erfaringen viser, at en professionel konfliktmægler kan åbne for den dialog, der er nødvendig parterne i mellem for at skabe de bæredygtige løsninger, som tilgodeser begge parter behov, og dermed løsner op for

konflikten. Jo tidligere man tilbyder parterne mægling, des større chance er der for at få en god og holdbar løsning.

Det er sjældent, at der i en bestyrelse er de fornødne kompetencer til at mægle mellem parterne, ligesom en bestyrelse kan have svært ved at være 100 % uvildig. Vi har derfor indgået en samarbejdsaftale med Center for Konfliktløsning, ifølge hvilken vi kan tilbyde et mæglingsmøde, med deltagelse af en rutineret og uvildig mægler. Der afsættes 2 timer til mødet til en pris på i alt 3.500,- kr. ekskl. moms for den eksterne mægler, der indstilles af Center for Konfliktløsning.

Boligadministratorerne værner om det gode naboskab og vi tilbyder derfor, at forestå alt det praktiske omkring planlægning og indkaldelse. Herudover tilbyder vi at afholde halvdelen af udgiften til den eksterne mægler.

Hvis I vil høre mere om dette tilbud, har en nabokonflikt eller en konflikt mellem en køber og en sælger eller lignende, som I ønsker forsøgt løst ved mægling, bedes I kontakte jeres sædvanlige kontaktperson hos Boligadministratorerne.