

DIGITAL KOMMUNIKATION

Gør bestyrelsesarbejdet lettere og optimer
kommunikationen med beboerne



Øget beboertilfredshed – hurtigere ekspedition

BOLIG
administratorerne a/s

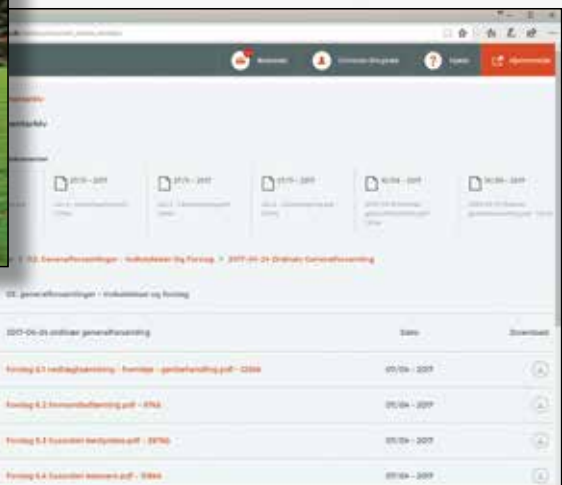
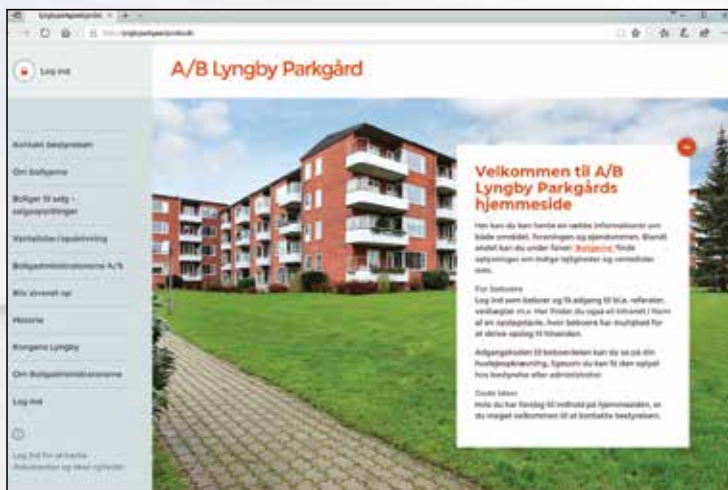
AL KOMMUNIKATION ÉT STED

Når jeres forening administreres af Boligadministratorerne, har I ikke bare en nærværende, engageret og tillidsskabende administration, foreningens beboere og bestyrelse får tillige adgang til ProBo, det mest brugervenlige kommunikationssystem i hele branchen – uden sammenligning.

I ProBo samles foreningens kommunikation og udveksling af information og dokumenter ét sted. Beboerne kan sende beskeder internt til hinanden, og bestyrelsen kan let og hurtigt sende beskeder til enten udvalgte beboere eller til samtlige. De enkelte beboere vælger selv, hvad de ønsker at blive orienteret om – og om orienteringen skal sendes pr. SMS eller mail.

Beboere, som ikke har mulighed for at kommunikere digitalt, kan vælge at tilmelde en pårørende - f.eks. et barn eller en anden nærtstående - til at håndtere den digitale kommunikation på deres vegne.

Aldrig har kommunikation mellem beboere, bestyrelse og administrator været lettere.



BEBOERNES OPRETTELSE

Foreningens beboere opretter sig selv i systemet og modtager efter ønske invitation til oprettelsen for en let og hurtig adgang.



BEBOERPROFILER

Beboerne noterer selv i forbindelse med oprettelsen en eller flere mail-adresser og telefonnumre til fremtidig kommunikation. Beboerne vedligeholder selv deres kontaktinformationer, så bestyrelsen slipper for dette arbejde, og endelig slettes beboerne automatisk ved fraflytning fra ejendommen.



Administrator og bestyrelsen kan sende SMS direkte til beboerne. Det kan være påmindelse om planlagte møder eller – måske endnu vigtigere – en orientering om akut lukning for diverse forsyninger til ejendommen eller oversvømmelser i kælderen osv.

BESTYRELSENS OVERBLIK

Når et bestyrelsesmedlem logger sig på, er det første skærmbillede et overblik tilpasset foreningens behov.

Overblikket viser evt. ulæste beskeder fra andre bestyrelsesmedlemmer eller beboere, giver mulighed for at sende SMS til beboerne, viser senest tilføjede dokumenter fra administrator eller f.eks. en status på viceværtens aktuelle opgaver.

Endelig er det også let at få et overblik over de beboere, der har oprettet sig digitalt, og hvem der mangler at oprette sig. Det gør det enkelt og effektivt at holde styr på beboernes kontaktinformationer.



DIGITALISÉR OG AUTOMATISÉR BESTYRELSENS RESSOURCEKRÆVENDE OPGAVER

I et lukket bestyrelsesforum gives bestyrelsen direkte adgang til foreningens daglige økonomi og andre relevante foreningsoplysninger. Der er tale om en fuldintegreret web-adgang. Foreningens bestyrelsesmedlemmer er derfor ikke mere end et par klik væk fra foreningens bogføring, perioderegnskaber, beboeroplysninger, restancelister med mere. Bestyrelsen kan se hver enkelt faktura og bilag, der er bogført.

Web-administrationen gør bestyrelsesarbejdet lettere, hurtigere og supplerer det daglige samarbejde mellem administrator og bestyrelse, og kan fungere som bestyrelsens eget intranet, hvor der kan deles oplysninger, uploades dokumenter, arrangeres møder og lignende.



DOKUMENTARKIV

Når man har logget sig ind i systemet, finder man et dokumentarkiv med alle foreningens officielle dokumenter såsom generalforsamlingsindkaldelser, -referater, vedtægter, regnskaber, energimærke, tilstandsrapporter m.m. Vi står for vedligeholdelse og opdatering. Alle beboere har derfor altid adgang til et opdateret bibliotek med foreningens dokumenter, helt uden merarbejde for bestyrelsen. Beboerne kan abonnere på nye dokumenter og nyheder således, at dokumenterne modtages direkte via e-mail, efter de er uploadet til dokumentarkivet. På den måde er det let at distribuere dokumenter, med størst mulig fokus på at undgå de høje omkostninger, der er ved almindelig fysisk post.



BESKEDER

Den personlige indbakke/udbakke muliggør kommunikation internt mellem beboerne - helt uden, at det er nødvendigt at kende mail eller mobilnummer. Bestyrelsen kan kommunikere med enkelte beboere eller med alle på én gang. Endelig kan Boligadministratorerne "skrive" til bestyrelsen og/eller beboerne. Herved er al kommunikation i ejendommen samlet på et sted.

FORENINGSHJEMMESIDE, BILAGSGODKENDELSE OG MEGET MERE



FORENINGSHJEMMESIDE

Som en del af ProBo tilbydes foreningen en professionel interaktiv foreningshjemmeside, der fungerer som en traditionel profilerende hjemmeside. Bestyrelsen har fuld redaktøradgang til hjemmesiden, der redigeres lige så let, som man redigerer et dokument i et tekstbehandlingsprogram som f.eks. Word.



BILAGSGODKENDELSE

Med ProBo er det let, hurtigt og sikkert for bestyrelsen, at attestere og sende fakturaer og bilag til betaling. Fakturaer kan scannes og lægges til godkendelse af enten bestyrelse eller af administrator. Alle fakturaer, der har været gennem modulet, lagres i bestyrelsesforummet, og bestyrelsen kan til enhver tid logge sig ind og tjekke de fakturaer, der er blevet godkendt og afvist.



ONLINE BOOKING AF VASK OG FÆLLESLOKALER

Booking af foreningens faciliteter har aldrig været nemmere! Opret egne faciliteter - vaskemaskiner, festlokale, grillen i gården, eller bare en stige m.v. - og undgå tidskrævende opkald og koordinering, med online booking. Tilgængelig fra alle digitale platforme.



ONLINE INDBERETNING AF VICEVÆRTOPGAVER

Lad beboerne indberette fejl og mangler direkte til opgavestyningen. Bestyrelsen kan følge med, men behøver ikke at være mellemed. Viceværten/bestyrelsen kan afslutte og give tilbagemeldinger på hver enkelt opgave.

FORDELE FOR ALLE PARTER

ProBo kan anvendes af alle helt uden krav til særlige it-færdigheder, uanset om man er beboer eller bestyrelse. Foreningshjemmesiderne giver blandt andet følgende fordele:

BESTYRELSE



- Adgang til dokumenter – også i lukket bestyrelsesforum
- Bilagsgodkendelse og web-adgang
- Digital underskrivelse
- Digital mødeafholdelse
- Sparer tid, og gør kommunikationen let
- Sikrer data ved ændringer i bestyrelsen
- Online skadesanmeldelse
- ID-legitimering over for banker etc.
- Nemt og sikkert system for alle at bruge - med løbende support

BEBOERE



- Nem adgang til dokumenter døgnet rundt
- Let at følge med i beboernyheder
- Nyheder direkte pr. mail eller SMS
- Opslagstavle til let kommunikation med naboer
- Se fotos m.m. fra området
- Reducerer portoudgifter
- Intranet
- Minimerer behovet for eget arkiv
- Foreningshjemmeside

FLERE FORDELE - HAR DU DEM I DAG?

- Velkendt og gennemtestet produkt
- System der følger med tiden
- Leverandør specialiseret i foreninger
- Sikre servere (godkendt af pwc, KPMG m.fl.)



Vi hjælper meget gerne, hvis du har spørgsmål
eller brug for hjælp!

Kontakt blot en af nedenstående:

Allan Rigelsø
33 38 11 14
ar@boadm.dk

Christian Ringbæk
22 43 96 50
christian@prosedo.dk

BOLIG
administratorerne a/s

Nyropsgade 13, 1., 1602 København V · Telefon: 33 38 11 11 · info@boadm.dk