

# KONFLIKTMÆGLING

## NÅR NABOSKAB BLIVER TIL UVENSKAB

Et godt naboskab, skaber trivsel og udgør fundamentet for en sund og velfungerende boligforening. Det synes naturligt, men alligevel er nabokonflikter noget, næsten alle kender til.

For udenforstående kan det ofte virke som ganske små ting, der kan få en konflikt til at eskalere, men for de direkte involverede fylder det meget i hverdagen, når der opleves konflikter med naboen. Dette skyldes, den rolle hjemmet har. I hjemmet findes ro, varme, sikkerhed og hygge – med andre ord er hjemmet den base, hvor man lader op og finder tryghed. Der er derfor ikke noget at sige til, at vi som mennesker reagerer kraftigt, når vi er i konflikt med naboen. For så er det netop selve basen og trygheden, der bliver angrebet.

Nabokonflikter i en boligforening påvirker ikke kun de direkte involverede, men derimod tillige mange andre. Der kan ske grupperinger blandt foreningens øvrige beboere, ligesom bestyrelsesmedlemmer, administrator m.fl. kan blive involveret. Erfaringen viser, at en professionel konfliktmægler kan åbne for den dialog, der er nødvendig parterne i mellem for at skabe de bæredygtige løsninger, som tilgodeser begge parter's behov, og dermed løser op for konflikten. Jo tidligere, man tilbyder parterne mægling, jo større chancer er der for at få en god og holdbar løsning.

Det er sjældent, at der i en bestyrelse er de fornødne kompetencer og eller ressourcer til at mægle mellem parterne, ligesom en bestyrelse kan have svært ved at

være 100 % uvildig. Vi har derfor indgået en samarbejdsaftale med Center for Konfliktløsning, ifølge hvilken vi kan tilbyde en professionel mægling, med deltagelse af en rutineret og uvildig mægler. Der afsættes 5 timer til mæglingen fordelt på formøder med begge parter af hver 1 time samt 3 timer til et mæglingssmøde til en pris på i alt 8.125,- kr. Mæglingen varetages af en ekstern mægler, som indstilles af Center for Konfliktløsning.

Hos Boligadministratorerne værner vi om det gode naboskab og vi tilbyder derfor, at forestå alt det praktiske omkring planlægning og indkaldelse. Herudover tilbyder vi at afholde 1/3 af udgiften til den eksterne mægler. De resterende 2/3 kan f.eks. deles mellem forening og konfliktens parter.

Hvis I vil høre mere om dette tilbud, har en nabokonflikt eller en konflikt mellem en køber og en sælger eller lignende, som I ønsker forsøgt løst ved mægling, bedes I kontakte jeres sædvanlige kontaktperson hos Boligadministratorerne.

Som alternativ kan vi også henvise til Center for Konfliktløsning's gratis rådgivning, hvor det også er muligt at få mægling: <https://konfliktloesning.dk/faellesskaber/gratis-konfliktraadgivning/>