



## Boligadministratorerne informerer

---

Her følger vores seneste nyhedsbrev, der deles med alle bestyrelsesmedlemmer i foreninger i vores administration via ProBo. Nyhedsbrevet kan tillige som oftest findes på vores hjemmeside. Hvis der er spørgsmål og kommentarer til nyhedsbrevet, eller hvis noget af eller hele nyhedsbrevet ønskes delt med foreningens beboere, kan man som altid henvende sig hos sin sædvanlige kontaktperson hos Boligadministratorerne for overbringelse af dette.

Nyhedsbrevets "redaktion" kan også kontaktes for eksempel, hvis du har ideer til emner i fremtidige nyhedsbreve, eller hvis nyhedsbrevet ønskes modtaget på anden vis. Kontakt da Allan Rigelsø via mail til [ar@boadm.dk](mailto:ar@boadm.dk).

---

### Indhold

Sommertid på kontoret .....	2
Salgsguide – for andelsboliger .....	3
Ny medarbejder hos Boligadministratorerne .....	5



## Sommertid på kontoret

---

Som altid holder vi kontoret åbent over hele sommeren. Når din faste kontaktperson holder ferie, er der andre på kontoret, der kan bistå med de løbende opgaver, det betyder jo dog, at du over ferieperioden vil kunne komme til at opleve lidt længere svartider.

Sådan har det altid været hos os, men situationen er særligt tilspidset i år. Ifølge planlægningen skulle vi have været hhv. 3 og 4 administratorer på kontoret i ugerne 30 og 31. Det var i sig selv vel presset, men det har været tilstrækkeligt tidligere år.

Desværre fik en af vores administratorer en hjerneblødning på kontoret for nogle uger siden, hvilket selvfølgelig var en ganske forfærdelig og trist oplevelse i sig selv, særligt for den fantastiske kollega, der fik den. De kunder, der har vedkommende som kontaktperson

er naturligvis alle blevet informeret herom tidligere.

Men det har selvfølgelig presset en vel presset situation yderligere. Vi har ikke haft mulighed for at ændre på aftalt ferieafhold, grundet allerede bestilte rejser, hensyn til familier mm., så vi klarer den :-)

Men det vil nok skubbe yderligere på de i forvejen lidt sene besvarelser etc.

Vi håber på forståelse for denne helt særlige situation. Hvis I allerede nu ved, at der er opgaver der kan laves inden eller måske efter ugerne 30 og 31, vil vi være taknemmelige for, hvis I får det planlagt sådan.

Vi benytter lejligheden til at ønske alle en helt fantastisk sommer, særligt vores nu langtidssygemeldte kollega.



## Salgsguide – for andelsboliger

---

Hos Boligadministratorerne arbejder vi løbende på at forbedre vores administration og skabe mere brugervenlige løsninger. Vores mål er at skabe større værdi for vores kunder. I den forbindelse er vi glade for at introducere en ny mulighed, der gør kommunikationen lettere og mere smidig i forbindelse med opsigelse og salg af andele.

Vi har gennem de seneste måneder udarbejdet nogle skriftlige vejledninger: *”Sådan sælger du din andelsbolig”*, som sælgere kan finde råd og vejledning i vedrørende deres salg, for de foreninger, der ikke i forvejen havde en vejledning. Vejledningen finder man i dokumentarkivet i ProBo, i mappen *”Nøgletalsskemaer og vejledning ved salg”*.

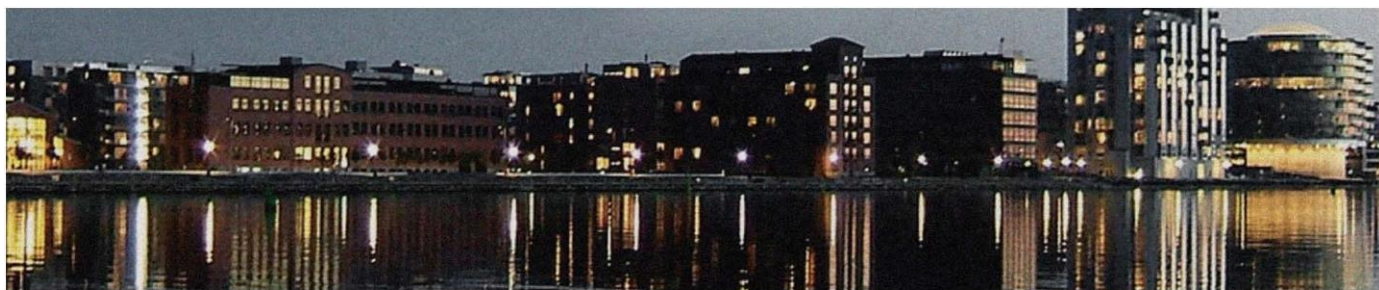
Herudover vil vi de kommende uger aktivere en salgsguide i ProBo, gennem hvilken andelshavere kan få

igangsat deres salgsproces digitalt, døgnet rundt.

De guides gennem opsigelsesproceduren under sektionen "Sælg din bolig". Her findes svar på de mest almindelige spørgsmål om opsigelse og salg af andele, og der kan bestilles relevante rapporter automatisk.

Vi forventer, at denne nye mulighed vil reducere antallet af henvendelser til bestyrelsesmedlemmerne i forbindelse med overdragelser af andele. Samtidig sikrer vi, at vi nemt og effektivt får alle de nødvendige oplysninger til brug for overdragelsesprocessen.

Ved at bruge guiden får de involverede parter altså automatisk adgang til relevant information. Alle foreninger i vores administration, herunder også de få

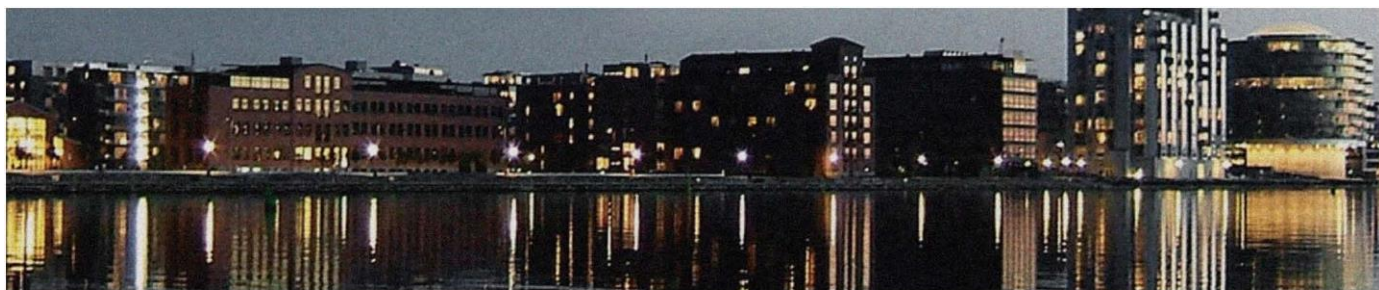


andelshavere, der endnu ikke har etableret personlig adgang til ProBo, kan drage fordel af denne funktion.

Hvis jeres forening ikke ønsker denne digitale salgsguide aktiveret, tager I

blot fat i jeres sædvanlige kontaktperson her hos os, med en meddelelse om, at I ønsker at deaktivere funktionen.





## Ny medarbejder hos Boligadministratorene

---

Med udgangen af denne måned stopper Kim Rasmussen hos os efter 7 års ansættelse. "7 år" siger Sofie Gråbøl i filmen Den Eneste Ene, som udtryk for lang tid, men hos os er der med 7 år nærmest tale om en kort ansættelse :-), men vi har forståelse for, at Kim har haft ønske om at skifte til et job med en anden stillingsprofil.

Vi vil gerne benytte lejligheden til at takke Kim for de 7 år, det har været en fornøjelse, og vi ønsker ham al held og lykke på hans vej videre.

Kims kunder er alle informeret om Kims beslutning og fratrædelse, og de er samtidig blevet orienteret om, at de fra 1. august tilknyttes Lene Kraft Nielsen, en ny administrator, der starter hos os fra samme dato.

Lene er 33 år gammel, hun er netop færdig med EA-administratoruddannelsen hos EjendomDanmark, og kommer fra en stilling som foreningsadministrator gennem flere år hos en af branchens store aktører. Hun har et ønske om at komme tættere på sine kunder, end det hun har været vant til, og hun er derfor særlig motiveret af den tilgang vi har, hvor hver kunde i udgangspunktet kun har én primær kontaktperson.

Vi glæder os til at Lene starter hos os, og vi føler os overbeviste om, at hun vil kunne løfte "arven" efter Kim. Vi sikrer sammen med Kim, at der sker den bedst mulige overlevering af foreninger og opgaver.